



Unsere AGBs

BESTELLEN

So bestellen Sie

Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie:

1. die gewünschten Artikel in den Warenkorb legen.
2. Ihre Liefer-und Zahlungsdaten eingeben.
3. Ihre E-Mail-Adresse eingeben, damit wir Sie per E-Mail über Ihr Rückgaberecht informieren können.
4. Im letzten Schritt die Richtigkeit Ihrer Angaben bestätigen.
5. Am Ende auf den Button „Bestellung absenden!“ klicken.

Sie geben ein verbindliches Angebot ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button „Bestellung absenden“ anklicken.

So erreichen Sie uns

Per Internet:

www.jako-o.at

E-Mail: [firma\(at\)jako-o.at](mailto:firma(at)jako-o.at)

(Tipp: Am Telefon können wir Ihre Fragen schneller und direkter beantworten.)

Internet-Spar-Porto!

D.h. Sie bestellen im Internet und bezahlen nur
3,90 EUR!

Gilt nur für Lieferungen innerhalb von Österreich.

Per Telefon:

00 8 00/22 44 88 00 (kostenfrei aus dem österreichischen Festnetz; Mobilfunk
abweichend)

Montag bis Samstag: 8.00 bis 24.00 Uhr

Sonntag ist Familientag!

– Aber per Internet sind wir Tag und Nacht
für Sie da!

Per Fax:

00 8 00/22 44 88 90 (kostenfrei)

Per Post:

JAKO-O GmbH
Businesscenter 270
4000 Linz

Bitte vergessen Sie Ihre Adresse nicht!
(Wir bekommen durchschnittlich 10 Aufträge
pro Tag ohne Adresse.

Bestellung ohne Risiko

Rückgaberecht

Bei JAKO-O kaufen Sie auf Probe. Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware kosten- und risikolos zurückgeben. **Ausgenommen** sind entsiegelte Kassetten, CDs und CD-ROMs, sowie extra für Sie angefertigte Artikel mit Namenszug. Der Kaufvertrag wird nach Erhalt der Ware durch Ihre Billigung bindend, spätestens jedoch nach Ablauf dieser 14-tägigen Rückgabefrist.

Sie können Ihre Bestellung ohne Angabe von Gründen innerhalb 14 Tagen nach Erhalt der Ware kosten- und risikolos zurückschicken. Es genügt die fristgerechte Absendung. Das Porto übernehmen wir. Am einfachsten geht es mit der Originalverpackung und dem an der Rechnung hängenden Rücksendeaufkleber.

Rücksendungen bitte an:

JAKO-O GmbH

Geschäftsführender Gesellschafter Klaus Habermaaß

Geschäftsführer Harald Grosch

Paketfach 90

4000 Linz

Tel.: 00 800 / 22 44 88 00

Bei Speditionslieferungen können Sie uns in der vorgegebenen Frist Ihren Rücknahme-Wunsch auch telefonisch oder schriftlich (per E-Mail, Fax oder Brief) mitteilen. Natürlich interessiert uns, warum Sie die Artikel zurückschicken. Deshalb können Sie auf dem Rücksende-Schein Ihre Gründe mitteilen.

Rückgabefolgen: Während Ihres 14-tägigen Rückgaberechts können Sie die Sachen anschauen und anprobieren – wie in einem Laden auch. Bei einer Verschlechterung der Ware, die über diese Prüfung hinausgeht, können wir im Falle einer Rückgabe Wertersatz verlangen. Das vermeiden Sie, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer gebrauchen und alles unterlassen, was ihren Wert verändert. Sollten Sie zum Rückgabezeitpunkt Ihre Ware bereits bezahlt haben, erhalten Sie

natürlich Ihr Geld wieder zurück (Bitte bei Retoure vermerken!). Wir sind sicher, Sie gehen verantwortungsvoll mit dem Rückgaberecht um.

Achtung: Sollten Sie nach einer Rücksendung den gleichen Artikel in einer anderen Farbe oder Größe bestellen, so zählt dies für uns als Neuauftrag und es fallen erneut Porto-Kosten an.

Gewährleistungspflicht:

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht beträgt 2 Jahre. Bei Problemen steht Ihnen unser Kunden-Service-Center mit Rat und Tat zur Seite!

Kein Mindestbestellwert

Weil wir Ihnen auch den kleinsten Wunsch erfüllen möchten, gibt's bei JAKO-O keinen Mindestbestellwert!

Artikel mit Namen

Es gibt nichts Schlimmeres als einen falschen Namen!

Sagen Sie uns, ob wir den Namen in Druckschrift (D) oder Schreibschrift (S) aufbringen sollen.

Diese Artikel haben eine längere Lieferzeit und sind von Rücknahmen und Umtausch ausgeschlossen.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

So bezahlen Sie

Per Rechnung:

Zahlbar innerhalb von 14 Tagen, Bonität vorausgesetzt. Sollte Ihre Bonität bei der Prüfung durch ein unabhängiges Institut oder bei unserer internen Prüfung nicht vollkommen bestätigt werden, beliefern wir Sie per Nachnahme oder gegen Vorkasse.

Die Lieferung bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bei offenkundigen Betrugsfällen zögern wir nicht, Anzeige zu erstatten.

Per Nachnahme:

Auf der Rechnung wird eine Nachnahmegebühr von 3,50 EUR ausgewiesen, welche wir an die Österreichische Post AG weiterleiten müssen.

Per Kreditkarte:

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: EuroCard und Visa. Den Rechnungsbetrag buchen wir natürlich erst von Ihrer Karte ab, wenn die gewünschten Produkte versandt werden. Nach dem Absenden der Bestellung geben Sie Ihre Kreditkartendaten direkt bei unserer Partnerfirma Computop ein, dem führenden Dienstleister für die sichere Zahlungsabwicklung per Kreditkarte. Ihre Daten werden nicht in unserem System gespeichert. Aus diesem Grund müssen Sie Ihre Kreditkarten-Nr. bei jeder Bestellung neu angeben.

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist für uns sehr wichtig! Deshalb setzen wir die Verschlüsselungs- und Sicherungs-Software SSL ein. Mit diesem Verfahren werden Ihre Daten wie Name, Anschrift, Kreditkarten-Nr. usw. verschlüsselt und sicher im Internet übertragen.

Nur der berechtigte Computop-Server kann Ihre Daten wieder entschlüsseln. Während der Übertragung können Unbefugte, die versuchen Daten abzufangen, Ihre Informationen nicht lesen!

Bei Rücknahme von Artikeln, die mit Kreditkarte bezahlt wurden, erfolgt eine automatische Gutschrift auf Ihr Kreditkarten-Konto.

Per Bankeinzug:

Wir buchen nur von österreichischen Girokonten ab und natürlich erst, wenn die gewünschten Produkte versandt werden.

Ihr Abbuchungsauftrag gilt bis auf schriftlichen Widerruf.

Ist der angegebene Bankeinzug nicht möglich, berechnet uns die Bank eine Gebühr von 5 EUR. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihnen diese in Rechnung stellen.

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist für uns sehr wichtig! Deshalb setzen wir die Verschlüsselungs- und Sicherungs-Software SSL ein. Mit diesem Verfahren werden Ihre Daten wie Name, Anschrift, Kreditkarten-Nr. usw. verschlüsselt und sicher im Internet übertragen.

Nur unser JAKO-O Server kann Ihre Daten wieder entschlüsseln. Während der Übertragung können Unbefugte, die versuchen Daten abzufangen, Ihre Informationen nicht lesen!

Wenn Sie Produkte zurückgeben, entscheiden Sie, ob wir den Betrag Ihrem Kunden-Konto oder Ihrem Bank-Konto gutschreiben.

Per Vorkasse:

Wir vereinbaren (im Einzelfall) gemeinsam die Vorab-Überweisung und nach Verbuchung Ihrer Zahlung verschicken wir Ihr Paket.

Preise

Gelten bis 31.07.2010.

Alle bisherigen Preise verlieren dann ihre Gültigkeit.

Bücher unterliegen dem Buchpreisbindungsgesetz, d.h. wir sind an die von den Verlagen festgesetzten Preise gebunden und dürfen keine Preisnachlässe/Rabatte geben. **Zu Büchern gehören auch** Musiknoten, kartografische Produkte, bestimmte CDs, e-Books sowie kombinierte Produkte, bei denen eines der genannten Erzeugnisse die Hauptsache bildet.

Ebenfalls von Rabatten ausgeschlossen sind Möbel.

In den Preisen ist die gültige gesetzliche Mehrwertsteuer von 20% enthalten.

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Irrtum vorbehalten!

Auf unsere qualitativ hochwertigen Produkte gewähren wir keine Rabatte oder Skonti, weil wir unsere Preise fair kalkulieren – Nur so können wir langfristig Qualität garantieren.

Eine Ausnahme bilden Rabatte für Sammelbesteller + außergewöhnliche Familien sowie eventuell von Zeit zu Zeit stattfindende Sonder-Rabattaktionen. Diese Rabatte sind jeweils gültig für unser gesamtes Sortiment außer Möbel, Seminare, Gutscheine und Bücher.

LIEFERBEDINGUNGEN

So liefern wir

Per Post:

Innerhalb von 5 - 8 Werktagen (nach Eingang Ihrer Bestellung), sofern alle Artikel vorrätig sind.

Innerhalb von ca. 4 - 6 Wochen bei Möbeln und
ca. 2 - 3 Wochen bei Artikeln mit Namen.

Beachten Sie bitte, dass wir **bei Umtausch** in eine andere Größe oder Farbe **erneut Porto** berechnen müssen.

Für Porto und Verpackung regulär berechnen wir Ihnen ansonsten eine Pauschale von 4,90 EUR.

Internet-Spar-Porto!

D.h. Sie bestellen im Internet und bezahlen nur
3,90 EUR Porto und Verpackung!

Gilt nur für Lieferungen innerhalb von Österreich.

Tipp: Erreicht der Postbote Sie nicht, lagert Ihr Paket 1 Woche bei der Post. Bitte nehmen Sie zur Abholung Ihren Paket-Abholschein und Personalausweis mit.

Zu Weihnachten, Ostern, feiertags und zur Ferienzeit kann's auch mal länger dauern. Bitte bestellen Sie rechtzeitig.

Sollte ein bestellter Artikel nicht lieferbar sein, unterbreiten wir Ihnen durch Zusendung eines qualitativ und preislich gleichwertigen Artikels ein neues Angebot. Selbstverständlich gilt auch für diese alternativ zugeschickte Ware das zweiwöchige Rückgaberecht.

Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.

Per Spedition oder Paketdienst:

Möbel und sperrige Artikel werden per Spedition oder Paketdienst geliefert. Auch hierfür zahlen Sie lediglich die reguläre Porto- und Verpackungspauschale von 4,90 EUR bzw. bei Internet-Bestellungen das Internet-Spar-Porto von 3,90 EUR.

Bei Möbelbestellungen ist die Angabe Ihrer Telefonnummer zur Terminabstimmung der Lieferung notwendig.

Nachlieferungen

...sind für Sie ärgerlich und für uns auch.

Wir sind ein mittelgroßes Versandhaus und bemühen uns, mit Gefühl, Umfragen und Hochrechnungen den wahrscheinlichen Bedarf zu ermitteln. Nicht immer gelingt das so gut, wie wir uns das wünschen.

Lieferanschrift

Mehrere Lieferadressen sind möglich.

Sind Sie berufstätig oder kurzzeitig unter einer anderen Adresse zu erreichen, liefern wir auch an eine Wunschadresse.

Soll die Sendung ein Geschenk sein, geben Sie uns das bitte an. Sie erhalten dann die Rechnung, und an die gewünschte Adresse geht das Paket.

RÜCKSENDUNGEN

Kauf auf Probe

Bei JAKO-O kaufen Sie auf Probe. Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware kosten- und risikolos zurückgeben. **Ausgenommen** sind entsiegelte Kassetten, CDs und CD-ROMs, sowie extra für Sie angefertigte Artikel mit Namenszug. Der Kaufvertrag wird nach Erhalt der Ware durch Ihre Billigung bindend, spätestens jedoch nach Ablauf dieser 14-tägigen Rückgabefrist.

Sie können Ihre Bestellung ohne Angabe von Gründen innerhalb 14 Tagen nach Erhalt der Ware kosten- und risikolos zurückschicken. Es genügt die fristgerechte Absendung. Das Porto übernehmen wir. Am einfachsten geht es mit der Originalverpackung und dem an der Rechnung hängenden Rücksendeaufkleber.

Rücksendungen bitte an:

JAKO-O GmbH

Geschäftsführender Gesellschafter Klaus Habermaaß

Geschäftsführer Harald Grosch

Paketfach 90

4000 Linz

Tel.: 00 800 / 22 44 88 00

Bei Speditionslieferungen können Sie uns in der vorgegebenen Frist Ihren Rücknahme-Wunsch auch telefonisch oder schriftlich (per E-Mail, Fax oder Brief) mitteilen. Natürlich interessiert uns, warum Sie die Artikel zurückschicken. Deshalb können Sie auf dem Rücksende-Schein Ihre Gründe mitteilen.

Rückgabefolgen: Während Ihres 14-tägigen Rückgaberechts können Sie die Sachen anschauen und anprobieren – wie in einem Laden auch. Bei einer Verschlechterung der Ware, die über diese Prüfung hinausgeht, können wir im Falle einer Rückgabe Wertersatz verlangen. Das vermeiden Sie, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer gebrauchen und alles unterlassen, was ihren Wert verändert. Sollten Sie zum Rückgabezeitpunkt Ihre Ware bereits bezahlt haben, erhalten Sie natürlich Ihr Geld wieder zurück (Bitte bei Retoure vermerken!). Wir sind sicher, Sie gehen verantwortungsvoll mit dem Rückgaberecht um.

Achtung: Sollten Sie nach einer Rücksendung den gleichen Artikel in einer anderen Farbe oder Größe bestellen, so zählt dies für uns als Neuauftrag und es fallen erneut Porto-Kosten an.

Gewährleistungspflicht:

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht beträgt 2 Jahre. Bei Problemen steht Ihnen unser Kunden-Service-Center mit Rat und Tat zur Seite!

Achtung: Sollten Sie nach einer Rücksendung den gleichen Artikel in einer anderen Farbe oder Größe bestellen, so zählt dies für uns als Neuauftrag und es fallen erneut Porto-Kosten an.

DAS LIEGT UNS AM HERZEN!

Unsere Testkriterien

Wir testen alle Produkte sorgfältig mit unseren Kindern. Nur Artikel, die wir für **sinnvoll, langlebig und der kindlichen Entwicklung förderlich** erachten, haben überhaupt eine Chance, in den Katalog zu kommen. Die praktische Anwendung im täglichen Leben steht im Mittelpunkt! Dann prüfen wir, ob der Hersteller die **gesetzlichen Richtlinien** einhält, um so gesundheitliche Risiken einzuschränken. Das ist ein Muss.

So gehen wir mit Nichtzahlern um

Wir schicken eine 1. Mahnung (Mahngebühr 2,50 EUR), erinnern Sie dann noch einmal schriftlich oder telefonisch, das ist dann die 2. Mahnung (Mahngebühr 5,00 EUR).

Das war's: 2 Wochen später (wenn keine Zahlung da ist) geht die Rechnung zu einem Inkasso-Büro mit erheblichen Kosten für den Nichtzahler ab der 1. Mahnung. Weitere Lieferungen kommen dann stets per Nachnahme. Also, wenn mit Ihrer Lieferung etwas nicht stimmt, melden Sie sich bitte sofort, damit wir etwas tun können.

Solange der Vorrat reicht

Für alle Artikel gilt: Solange der Vorrat reicht! Bei Lieferproblemen bemühen wir uns um gleichwertigen Ersatz. Abweichungen in Form, Farbe oder Ausstattung können wir nicht immer verhindern.

Mit Freunden bestellt spart Geld!

Porto-Teil-Aktion

Laden Sie Freunde, Bekannte und Verwandte zum Mitbestellen ein!

Sie sparen so viel Geld und wir viel Aufwand, denn wir müssen nur 1 Paket verpacken und verschicken!

Uns können Sie vertrauen!

... besiegelt durch den Österreichischen Handelsverband.

Unsere JAKO-O Grundsätze, nach denen wir handeln und Sie bedienen, sind unsere Philosophie. Was der Österreichische Handelsverband vorschreibt, steht bei uns schon immer auf der Tagesordnung:

- - ehrliche, klare und genaue Aussagen,
- - Einhalten gesetzlicher Vorschriften,
- - das Recht auf fairen Umtausch oder Rückgabe,
- - und viele andere Service-Leistungen!



Und wir arbeiten ständig daran, unsere Seiten für Sie noch vorteilhafter zu gestalten!

Darum sind wir stolz darauf, Mitglied beim Österreichischen Verband für seriöse Versender zu sein. Sein Internet-Qualitätssiegel garantiert Ihnen: Bei JAKO-O sind Sie gut aufgehoben! Mehr Infos zum Verband unter www.handelsverband.at!

Datensicherheit

Ihre persönlichen Daten sind bei uns sicher!

Wir benutzen SSL als Verschlüsselungs- und Sicherungs-Software. Ihre gesamten persönlichen Daten (Name, Anschrift, Kreditkarten-Nr., Bankleitzahl, Konto-Nr. usw.) werden verschlüsselt und sicher im Internet übertragen.

Nur unser JAKO-O Server kann Ihre Daten wieder entschlüsseln. Während der Übertragung können Unbefugte, die versuchen Daten abzufangen, Ihre Informationen nicht lesen.

Datenschutzhinweis

Ihre Daten sind bei uns geschützt (§8 DSGVO). Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten zur Auftragsabwicklung, zur Pflege der Kundenbeziehungen und für unsere Werbeansprachen. In diesem Zusammenhang übermitteln wir die Daten, soweit dies notwendig ist, auch an Dritte, z.B. Auslieferer. Zum Zweck der Bonitätsprüfung werden die hierfür erforderlichen Daten ggf. an einen Wirtschafts-Informationsdienst weitergeleitet. Darüber hinaus ermöglichen wir sorgfältig ausgewählten Versandunternehmen, Markenherstellern und Verlagen, Ihnen im Rahmen der werblichen Ansprache Informationen und Angebote zukommen

zu lassen. Bei der technischen Durchführung der Datenverarbeitung bedienen wir uns teilweise externer Dienstleister.

Wenn Sie künftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten wollen, können Sie bei uns der Verwendung Ihrer Daten durch uns oder Dritte für Werbezwecke jederzeit durch eine formlose Mitteilung **widersprechen** – auf dem Postweg an JAKO-O GmbH, Datenschutz, 96475 Bad Rodach oder durch eine E-Mail an firma@jako-o.at.

Unsere Kataloge

Bitte haben Sie Verständnis, wenn wir an einen Kunden, der sich 1 Jahr lang nicht bei uns gemeldet hat, keinen Katalog mehr schicken. Auf Anforderung senden wir selbstverständlich sofort den Katalog auf die Reise.

Unser Hauptkatalog erscheint im August/September, der Frühling/Sommer-Katalog im Februar.

Vermissten Sie Artikel (aus alten Katalogen), fragen Sie einfach nach.

Batterien dürfen nicht in den Hausmüll

Alle Verbraucher sind deshalb gesetzlich verpflichtet, diese bei der Sammelstelle ihrer Gemeinde oder im Handel abzugeben. So können Batterien umweltschonend entsorgt werden! Auch wir nehmen Ihre gebrauchten Batterien zurück.

Schadstoffhaltige Batterien sind durch dieses Zeichen und durch chemische Symbole gekennzeichnet (Pb für Blei, Cd für Cadmium, Hg für Quecksilber).



Finden Sie etwas nicht gut?

Schreiben Sie uns, rufen Sie uns an, aber geben Sie uns eine Chance, es besser zu machen.