



## Unsere AGBs

# BESTELLEN

### So bestellen Sie

**Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie:**

1. die gewünschten Artikel in den Warenkorb legen.
2. Ihre Liefer-und Zahlungsdaten eingeben.
3. Ihre E-Mail-Adresse eingeben, damit wir Sie per E-Mail über Ihr Rückgaberecht informieren können.
4. Im letzten Schritt die Richtigkeit Ihrer Angaben bestätigen.
5. Am Ende auf den Button „Bestellung absenden!“ klicken.

Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch Lieferung der Ware bzw. durch Mitteilung der Auslieferung annehmen.

Sie geben ein verbindliches Angebot ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button "Bestellung absenden" anklicken.

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Ihre Bestellung wird bei uns gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihrer Bestellung verlieren, wenden Sie sich bitte per E-Mail, Fax oder Telefon an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu.

### So erreichen Sie uns

**Per Internet:**

[www.jako-o.at](http://www.jako-o.at)

E-Mail: [firma\(at\)jako-o.at](mailto:firma(at)jako-o.at)

(Tipp: Am Telefon können wir Ihre Fragen schneller und direkter beantworten.)

**Per Telefon:**

00 8 00/22 44 88 00 (kostenfrei aus dem österreichischen Festnetz; Mobilfunk abweichend)

Montag bis Samstag: 8.00 bis 24.00 Uhr

Sonntag ist Familientag!

– Aber per Internet sind wir Tag und Nacht für Sie da!

**Per Fax:**

00 8 00/22 44 88 90 (kostenfrei)

**Per Post:**

JAKO-O GmbH  
Businesscenter 270  
4000 Linz

Bitte vergessen Sie Ihre Adresse nicht!  
(Wir bekommen durchschnittlich 10 Aufträge  
pro Tag ohne Adresse.

**Bestellung ohne Risiko**

**Rückgaberecht**

Bei JAKO-O kaufen Sie auf Probe. Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware kosten- und risikolos zurückgeben. **Ausgenommen** sind entsiegelte CDs, CD-ROMs und DVDs sowie extra für Sie angefertigte Artikel mit Namenszug. Der Kaufvertrag wird nach Erhalt der Ware durch Ihre Billigung bindend, spätestens jedoch nach Ablauf dieser 14-tägigen Rückgabefrist.

Es genügt die fristgerechte Absendung. Das Porto für die Rücksendung übernehmen wir. Am einfachsten geht es mit der Originalverpackung und dem an der Rechnung hängenden Rücksendeaufkleber.

Rücksendungen bitte an:

**JAKO-O GmbH**

Geschäftsführender Gesellschafter Klaus Habermaaß  
Geschäftsführer Harald Grosch

**Paketfach 90**

**4000 Linz**

Tel.: 00 800 / 22 44 88 00

(kostenfrei a. d. österr. Festnetz; Mobilfunk abweichend)

Bei Speditionslieferungen können Sie uns in der vorgegebenen Frist Ihren Rücknahme-Wunsch auch telefonisch oder schriftlich (per E-Mail, Fax oder Brief) mitteilen. Natürlich interessiert uns, warum Sie die Artikel zurückschicken. Deshalb können Sie auf dem Rücksende-Schein Ihre Gründe mitteilen.

**Rückgabefolgen:** Während Ihres 14-tägigen Rückgaberechts können Sie die Sachen anschauen und anprobieren – wie in einem Laden auch. Bei einer Verschlechterung der Ware, die über diese Prüfung hinausgeht, können wir im Falle einer Rückgabe Wertersatz verlangen. Das vermeiden Sie, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer gebrauchen und alles unterlassen, über das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist, hinausgeht. Sollten Sie zum Rückgabezeitpunkt Ihre Ware bereits bezahlt haben, erhalten Sie

natürlich Ihr Geld wieder zurück (Bitte bei Retoure vermerken!). Wir sind sicher, Sie gehen verantwortungsvoll mit dem Rückgaberecht um.

### **Gewährleistung und Garantien:**

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung, d. h. Empfangnahme der Sache durch den Käufer. Bei Problemen steht Ihnen unser Kunden-Service-Center mit Rat und Tat zur Seite!

Durch die 10-Jahre-Garantie auf Jako-o Möbel werden die gesetzlichen Rechte, insbesondere Gewährleistungsrechte und mögliche Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz, nicht beschränkt. Ansprechpartner für diese Garantie ist die Jako-o GmbH.

### **Kein Mindestbestellwert**

Weil wir Ihnen auch den kleinsten Wunsch erfüllen möchten, gibt's bei JAKO-O keinen Mindestbestellwert!

### **Artikel mit Namen**

#### **Es gibt nichts Schlimmeres als einen falschen Namen!**

Sagen Sie uns, ob wir den Namen in Druckschrift (D) oder Schreibschrift (S) aufbringen sollen.

Diese Artikel haben eine längere Lieferzeit und sind von Rücknahmen und Umtausch ausgeschlossen.

# ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

## So bezahlen Sie

### **Per Rechnung:**

Zahlbar innerhalb von 14 Tagen, Bonität vorausgesetzt. Sollte Ihre Bonität bei der Prüfung durch ein unabhängiges Institut oder bei unserer internen Prüfung nicht vollkommen bestätigt werden, beliefern wir Sie per Nachnahme, gegen Vorkasse oder Kreditkartenzahlung.

Die Lieferung bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bei offenkundigen Betrugsfällen zögern wir nicht, Anzeige zu erstatten.

### **Per Nachnahme:**

Auf der Rechnung wird eine Nachnahmegebühr von 3,50 EUR ausgewiesen, welche wir an die Österreichische Post AG weiterleiten müssen.

### **Per Kreditkarte:**

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: MasterCard und Visa. Den Rechnungsbetrag buchen wir natürlich erst von Ihrer Karte ab, wenn die gewünschten Produkte versandt werden. Nach dem Absenden der Bestellung geben Sie Ihre Kreditkartendaten direkt bei unserer Partnerfirma Computop ein, dem führenden Dienstleister für die sichere Zahlungsabwicklung per Kreditkarte. Ihre Daten werden nicht in unserem System gespeichert. Aus diesem Grund müssen Sie Ihre Kreditkarten-Nr. bei jeder Bestellung neu angeben.

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist für uns sehr wichtig! Deshalb setzen wir die Verschlüsselungs- und Sicherungs-Software SSL ein. Mit diesem Verfahren werden Ihre Daten wie Name, Anschrift, Kreditkarten-Nr. usw. verschlüsselt und sicher im Internet übertragen.

Nur der berechtigte Computop-Server kann Ihre Daten wieder entschlüsseln. Während der Übertragung können Unbefugte, die versuchen Daten abzufangen, Ihre Informationen nicht lesen!

Bei Rücknahme von Artikeln, die mit Kreditkarte bezahlt wurden, erfolgt eine automatische Gutschrift auf Ihr Kreditkarten-Konto.

### **Per PayPal:**

PayPal ist der Online-Zahlungsservice, mit dem Sie sicher, einfach und schnell bezahlen – und das PayPal-Konto kostet Sie gar nichts. Mehr Infos finden Sie in unseren FAQs.

## **Per Bankeinzug:**

Wir buchen nur von österreichischen Girokonten ab und natürlich erst, wenn die gewünschten Produkte versandt werden.

Ist der angegebene Bankeinzug nicht möglich, berechnet uns die Bank eine Gebühr von 5 EUR. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihnen diese in Rechnung stellen.

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist für uns sehr wichtig! Deshalb setzen wir die Verschlüsselungs- und Sicherungs-Software SSL ein. Mit diesem Verfahren werden Ihre Daten wie Name, Anschrift, Kreditkarten-Nr. usw. verschlüsselt und sicher im Internet übertragen.

Nur unser JAKO-O Server kann Ihre Daten wieder entschlüsseln. Während der Übertragung können Unbefugte, die versuchen Daten abzufangen, Ihre Informationen nicht lesen!

Wenn Sie Produkte zurückgeben, entscheiden Sie, ob wir den Betrag Ihrem Kunden-Konto oder Ihrem Bank-Konto gutschreiben.

## **Per Vorab-Überweisung:**

Wir vereinbaren (im Einzelfall) gemeinsam die Vorab-Überweisung und nach Verbuchung Ihrer Zahlung verschicken wir Ihr Paket.

## **Preise**

**Gelten bis 31.07.2012.**

Alle bisherigen Preise verlieren dann ihre Gültigkeit.

**Bücher** unterliegen dem Buchpreisbindungsgesetz, d.h. wir sind an die von den Verlagen festgesetzten Preise gebunden und dürfen keine Preisnachlässe/Rabatte geben. **Zu Büchern gehören auch** Musiknoten, kartografische Produkte, bestimmte CDs, e-Books sowie kombinierte Produkte, bei denen eines der genannten Erzeugnisse die Hauptsache bildet.

Ebenfalls von Rabatten ausgeschlossen sind Möbel.

In den Preisen ist die gültige gesetzliche Mehrwertsteuer von 20% enthalten.

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Irrtum vorbehalten!

Auf unsere qualitativ hochwertigen Produkte gewähren wir keine Rabatte oder Skonti, weil wir unsere Preise fair kalkulieren – Nur so können wir langfristig Qualität garantieren.

Eine Ausnahme bilden Rabatte für Sammelbesteller + außergewöhnliche Familien sowie eventuell von Zeit zu Zeit stattfindende Sonder-Rabattaktionen. Diese Rabatte sind jeweils gültig für unser gesamtes Sortiment außer Möbel, Seminare, Gutscheine und Bücher.

# LIEFERBEDINGUNGEN

## So liefern wir

### **Per Post**

Innerhalb von 5 - 8 Werktagen (nach Eingang Ihrer Bestellung), sofern alle Artikel vorrätig sind.

Personalisierte Artikel mit Namen benötigen ca. 2 - 3 Wochen Lieferzeit.

Für Porto und Verpackung regulär berechnen wir Ihnen ansonsten eine Pauschale von 3,95 EUR.

Tipp: Erreicht der Postbote Sie nicht, lagert Ihr Paket 1 Woche bei der Post. Bitte nehmen Sie zur Abholung Ihren Paket-Abholschein und Personalausweis mit.

Zu Weihnachten, Ostern, feiertags und zur Ferienzeit kann's auch mal länger dauern. Bitte bestellen Sie rechtzeitig.

Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.

Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen zurückerstatten.

### **Per Spedition oder Paketdienst:**

Möbel und sperrige Artikel werden innerhalb von ca. 4 - 6 Wochen per Spedition oder Paketdienst geliefert. Auch hierfür zahlen Sie lediglich die reguläre Porto- und Verpackungspauschale von 3,95 EUR.

Bei Möbelbestellungen ist die Angabe Ihrer Telefonnummer zur Terminabstimmung der Lieferung notwendig.

### **Nachlieferungen**

Nachlieferungen können leider immer mal vorkommen. Aber bei JAKO-O haben sie auch etwas Gutes: Denn solange bestellte Artikel (außer Möbel + Personalisiertes) noch „ausstehen“, können Sie bei uns ohne weiteres Porto kostenlos dazubestellen!

Einfach per Telefon:

Tel.: 00 800 / 22 44 88 00

(kostenfrei a. d. österr. Festnetz); Mobilfunk abweichend)

Montag bis Samstag: 8.00 bis 24.00 Uhr/ Sonntag ist Familientag!

... oder per Internet:

Nach Ihrer Anmeldung bei „Mein JAKO-O“ sehen Sie in Ihrer Bestellauskunft den Lieferstatus Ihrer Bestellung und ob Sie dazubestellen können.

(Portofrei dazu bestellen im Internet nicht möglich bei Zahlung per Paypal oder gegen Vorkasse.)

Wir sind ein mittelgroßes Versandhaus und bemühen uns, mit Gefühl, Umfragen und Hochrechnungen den wahrscheinlichen Bedarf zu ermitteln. Nicht immer gelingt das so gut, wie wir uns das wünschen. Bei Nachlieferungen bezahlen Sie natürlich keine Versandkosten!

## **Lieferanschrift**

### **Mehrere Lieferadressen sind möglich.**

Sind Sie berufstätig oder kurzzeitig unter einer anderen Adresse zu erreichen, liefern wir auch an eine Wunschadresse.

Soll die Sendung ein Geschenk sein, geben Sie uns das bitte an. Sie erhalten dann die Rechnung, und an die gewünschte Adresse geht das Paket.

# RÜCKSENDUNGEN

## Kauf auf Probe

Bei JAKO-O kaufen Sie auf Probe. Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware kosten- und risikolos zurückgeben. **Ausgenommen** sind entsiegelte CDs, CD-ROMs und DVDs, sowie extra für Sie angefertigte Artikel mit Namenszug. Der Kaufvertrag wird nach Erhalt der Ware durch Ihre Billigung bindend, spätestens jedoch nach Ablauf dieser 14-tägigen Rückgabefrist.

Es genügt die fristgerechte Absendung. Das Porto für die Rücksendung übernehmen wir. Am einfachsten geht es mit der Originalverpackung und dem an der Rechnung hängenden Rücksendeaufkleber.

Rücksendungen bitte an:

### **JAKO-O GmbH**

Geschäftsführender Gesellschafter Klaus Habermaaß

Geschäftsführer Harald Grosch

### **Paketfach 90**

### **4000 Linz**

Tel.: 00 800 / 22 44 88 00

(kostenfrei a. d. österr. Festnetz; Mobilfunk abweichend)

Bei Speditionslieferungen können Sie uns in der vorgegebenen Frist Ihren Rücknahme-Wunsch auch telefonisch oder schriftlich (per E-Mail, Fax oder Brief) mitteilen.

Natürlich interessiert uns, warum Sie die Artikel zurückschicken. Deshalb können Sie auf dem Rücksende-Schein Ihre Gründe mitteilen.

**Rückgabefolgen:** Während Ihres 14-tägigen Rückgaberechts können Sie die Sachen anschauen und anprobieren – wie in einem Laden auch. Bei einer Verschlechterung der Ware, die über diese Prüfung hinausgeht, können wir im Falle einer Rückgabe Wertersatz verlangen. Das vermeiden Sie, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer gebrauchen und alles unterlassen, was über das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist, hinausgeht. Sollten Sie zum Rückgabezeitpunkt Ihre Ware bereits bezahlt haben, erhalten Sie natürlich Ihr Geld wieder zurück (Bitte bei Retoure vermerken!). Wir sind sicher, Sie gehen verantwortungsvoll mit dem Rückgaberecht um.

Achtung: Sollten Sie nach einer Rücksendung den gleichen Artikel in einer anderen Farbe oder Größe bestellen, so zählt dies für uns als Neuauftrag und es fallen erneut Porto-Kosten an.

### **Gewährleistungspflicht:**

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung, d. h. Empfangnahme der Sache durch den Käufer. Bei Problemen steht Ihnen unser Kunden-Service-Center mit Rat und Tat zur Seite!

# DAS LIEGT UNS AM HERZEN!

## Unsere Testkriterien

Wir testen alle Produkte sorgfältig mit unseren Kindern. Nur Artikel, die wir für **sinnvoll, langlebig und der kindlichen Entwicklung förderlich** erachten, haben überhaupt eine Chance, in den Katalog zu kommen. Die praktische Anwendung im täglichen Leben steht im Mittelpunkt! Dann prüfen wir, ob der Hersteller die **gesetzlichen Richtlinien** einhält, um so gesundheitliche Risiken einzuschränken. Das ist ein Muss.

## So gehen wir mit Nichtzahlern um

Wir schicken eine 1. Mahnung (Mahngebühr 2,50 EUR), erinnern Sie dann noch einmal schriftlich oder telefonisch, das ist dann die 2. Mahnung (Mahngebühr 5,00 EUR).

Das war's: 2 Wochen später (wenn keine Zahlung da ist) geht die Rechnung zu einem Inkasso-Büro mit erheblichen Kosten für den Nichtzahler ab der 1. Mahnung. Weitere Lieferungen kommen dann stets per Nachnahme. **Also, wenn mit Ihrer Lieferung etwas nicht stimmt, melden Sie sich bitte sofort**, damit wir etwas tun können.

## Solange der Vorrat reicht

Für alle Artikel gilt: Solange der Vorrat reicht! Bei Lieferproblemen bemühen wir uns um gleichwertigen Ersatz. Abweichungen in Form, Farbe oder Ausstattung können wir nicht immer verhindern.

## Mit Freunden bestellt spart Geld!

### **Porto-Teil-Aktion**

Laden Sie Freunde, Bekannte und Verwandte zum Mitbestellen ein! Sie sparen so viel Geld und wir viel Aufwand, denn wir müssen nur 1 Paket verpacken und verschicken!

## Uns können Sie vertrauen!

... besiegelt durch den Österreichischen Handelsverband.

Unsere JAKO-O Grundsätze, nach denen wir handeln und Sie bedienen, sind unsere Philosophie. Was der Österreichische Handelsverband vorschreibt, steht bei uns schon immer auf der Tagesordnung:

- - ehrliche, klare und genaue Aussagen,
- - Einhalten gesetzlicher Vorschriften,
- - das Recht auf fairen Umtausch oder Rückgabe,
- - und viele andere Service-Leistungen!



Und wir arbeiten ständig daran, unsere Seiten für Sie noch vorteilhafter zu

gestalten!

Darum sind wir stolz darauf, Mitglied beim Österreichischen Verband für seriöse Versender zu sein. Sein Internet-Qualitätssiegel garantiert Ihnen: Bei JAKO-O sind Sie gut aufgehoben! Mehr Infos zum Verband unter [www.handelsverband.at](http://www.handelsverband.at)!

## Datensicherheit

Ihre persönlichen Daten sind bei uns sicher!

Wir benutzen SSL als Verschlüsselungs- und Sicherungs-Software. Ihre gesamten persönlichen Daten (Name, Anschrift, Kreditkarten-Nr., Bankleitzahl, Konto-Nr. usw.) werden verschlüsselt und sicher im Internet übertragen.

Nur unser JAKO-O Server kann Ihre Daten wieder entschlüsseln. Während der Übertragung können Unbefugte, die versuchen Daten abzufangen, Ihre Informationen nicht lesen.

## Datenschutzhinweis

Ihre Daten sind bei uns geschützt (§8 DSGVO). Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten zur Auftragsabwicklung, zur Pflege der Kundenbeziehungen und für unsere Werbeansprachen. In diesem Zusammenhang übermitteln wir die Daten, soweit dies notwendig ist, auch an Dritte, z.B. Auslieferer. Zum Zweck der Bonitätsprüfung werden die hierfür erforderlichen Daten ggf. an einen Wirtschafts-Informationsdienst weitergeleitet. Darüber hinaus ermöglichen wir sorgfältig ausgewählten Versandunternehmen, Markenherstellern und Verlagen, Ihnen im Rahmen der werblichen Ansprache Informationen und Angebote zukommen zu lassen. Für fremde Marketingzwecke werden ausschließlich solche Daten weitergegeben, bei denen dies grundsätzlich erlaubt ist (Namen und Adressen in listenmäßig zusammengesetzter Form, jedoch niemals E-Mail-Adressen oder Telefonnummern). Bei der technischen Durchführung der Datenverarbeitung bedienen wir uns teilweise externer Dienstleister.

Wenn Sie künftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten wollen, können Sie bei uns der Verwendung Ihrer Daten durch uns oder Dritte für Werbezwecke jederzeit durch eine formlose Mitteilung **widersprechen** – auf dem Postweg an

JAKO-O GmbH, Datenschutz, Business Center 270, 4000 Linz oder durch eine E-Mail an [firma@jako-o.at](mailto:firma@jako-o.at).

## Unsere Kataloge

Bitte haben Sie Verständnis, wenn wir an einen Kunden, der sich 1 Jahr lang nicht bei uns gemeldet hat, keinen Katalog mehr schicken. Auf Anforderung senden wir selbstverständlich sofort den Katalog auf die Reise.

Unser Hauptkatalog erscheint im August/September, der Frühling/Sommer-Katalog im Februar.

Vermissten Sie Artikel (aus alten Katalogen), fragen Sie einfach nach.

## Batterien dürfen nicht in den Hausmüll

Alle Verbraucher sind deshalb gesetzlich verpflichtet, diese bei der Sammelstelle ihrer Gemeinde oder im Handel abzugeben. So können Batterien umweltschonend entsorgt werden! Auch wir nehmen Ihre gebrauchten Batterien zurück.

Batterien dürfen nicht in den Hausmüll! Alle Verbraucher sind deshalb gesetzlich verpflichtet, diese bei einer Sammelstelle ihrer Gemeinde oder im Handel abzugeben. So können Batterien umweltschonend entsorgt werden! Auch wir nehmen Ihre gebrauchten Batterien zurück. Schadstoffhaltige Batterien sind durch dieses Zeichen und durch chemische Symbole gekennzeichnet (Pb für Blei, Cd für Cadmium, Hg für Quecksilber).



## Teilnahmebedingungen Gewinnspiele

### I. GELTUNGSBEREICH

1.1 Diese Allgemeinen Teilnahmebedingungen gelten für alle Gewinnspiele, die von der Jako-o Möbel und Spielmittel für die junge Familie GmbH (JAKO-O) und Jako-o Familystore GmbH & Co. KG (STORE) durchgeführt werden. Sie gelten gegebenenfalls ergänzend zu besonderen Teilnahmebedingungen, falls und soweit solche mit dem jeweiligen Gewinnspiel bekanntgegeben wurden.

1.2 Jeder Teilnehmer erkennt mit der Teilnahme diese Teilnahmebedingungen sowie die bei jedem Gewinnspiel gesondert genannte Teilnahmefrist an.

### II. TEILNAHME

2.1 Teilnehmen darf jede volljährige (18 Jahre), natürliche Person.

2.2 Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Mitarbeiter der HABA-Firmenfamilie und eventueller Kooperationspartner, sowie deren Angehörige.

2.3 Jeder Teilnehmer kann nur im eigenen Namen und pro Gewinnspiel nur einmal teilnehmen. Mehrfachteilnahmen erhöhen die Gewinnchance nicht. Eventuelle Gewinne sind nicht übertragbar.

2.4 Einsendeschluss ist der Ablauf der Teilnahmefrist.

### III. DURCHFÜHRUNG UND GEWINN

3.1 Die Ermittlung der Gewinner erfolgt durch JAKO-O oder STORE, deren Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen oder beauftragte Dritte durch ein technisches Zufallsmoment oder Auslosung vor Ort. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

3.2 Pro Haushalt und Teilnehmer wird maximal ein Gewinner ausgelost.

3.3 Ermittelte Gewinner werden schriftlich per E-Mail oder Post benachrichtigt.

3.4 Der in der Gewinnspielbeschreibung gegebenenfalls bildlich präsentierte Gewinn ist nicht zwingend mit dem zu gewinnenden Gegenstand identisch. Abweichungen insbesondere im Modell, Farbe und Ausstattung u. ä. sind möglich. JAKO-O und STORE behalten sich das Recht vor, die Gewinne durch andere Gewinne in einem

ähnlichen Wert zu ersetzen, sofern der genannte Gewinn aus Gründen, die außerhalb des Verantwortungsbereiches von JAKO-O und STORE liegen, nicht mehr erhältlich ist.

Bei Verlosung von Dienstleistungen, wie z. B. Seminaren, werden Wunschtermine soweit wie möglich berücksichtigt. Ein Anspruch auf Durchführung zum gewünschten Termin besteht nicht.

3.6 Portokosten für den Versand des Gewinns ins Ausland sind im Zweifel nicht umfasst. Eventuell dem Gewinner bei und/oder durch die Nutzung des Gewinns entstehende (Folge-)Kosten sind nur dann umfasst, wenn dies ausdrücklich im Gewinnspiel angegeben wurde. JAKO-O und STORE übernehmen keine Haftung für Schäden, die einem Teilnehmer oder Dritten durch die Annahme und/oder Nutzung des Gewinns entstehen, ungeachtet einer Haftung für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.

3.7 Eine Barauszahlung oder Erteilung von Gutschriften des Gewinnwertes und ein Umtausch des Gewinns sind ausgeschlossen. Kann der Gewinn vom Gewinner nicht wahrgenommen werden (z. B. wegen Zeitablauf) oder meldet sich der Gewinner nicht binnen 3 Monaten auf die Gewinnmitteilung, verfällt der Gewinn ersatzlos.

#### IV. VORZEITIGE BEENDIGUNG, AUSSCHLUSS

4.1 JAKO-O und STORE sind berechtigt, Teilnehmer von diesem Gewinnspiel auszuschließen, die gegen die Teilnahmebedingungen verstoßen, unrichtige Personenangaben machen, sich unlauterer Hilfsmittel bedienen oder das Verlosungsergebnis zu manipulieren versuchen.

4.2 Liegt ein Ausschlussgrund vor, sind JAKO-O und STORE – auch nachträglich – berechtigt, Gewinne abzuerkennen und bereits ausgehändigte Gewinne zurückzufordern.

#### V. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

5.1 JAKO-O und STORE werden mit der Auslieferung des Gewinns von allen Verpflichtungen frei. Für Rechts- und/oder Sachmängel, auch Reisemängel, an dem beschriebenen Gewinn wird nicht gehaftet. Jegliche Gewährleistungsansprüche der Gewinner sind hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

#### VI. DATENSCHUTZ

6.1 JAKO-O und STORE respektieren die Privatsphäre der Teilnehmer und fühlen sich dem Datenschutz verpflichtet. Bei Teilnahme über das Internet ist für die Benachrichtigung der Gewinner die Angabe der E-Mail unumgänglich. Newsletter erhalten Sie, wenn Sie dem auch ausdrücklich zugestimmt haben. Manche Gewinnspiele erfordern die Angabe weiterer Daten (z. B. Geburtstags-Gewinnspiel), um die Art des Gewinnspieles zu realisieren.

6.2 Mit der Teilnahme an dem Gewinnspiel erklärt der Teilnehmer seine Einwilligung, dass seine personenbezogenen Daten von JAKO-O oder STORE für die Durchführung des Gewinnspieles (insbesondere Auswertung des Gewinnspieles, Ermittlung und

Benachrichtigung des Gewinners, Gewinnabwicklung) gespeichert, verwendet und gegebenenfalls an etwaige Kooperationspartner zum Zwecke der Gewinnabwicklung weitergeleitet werden. In jedem Falle verpflichten sich JAKO-O und STORE, persönliche Daten vertraulich zu behandeln und ausschließlich gemäß den strengen gesetzlichen Bestimmungen zu verwenden.

6.3 Die postalischen Daten der Teilnehmer nutzen wir für unsere Werbeansprachen. Darüber hinaus ermöglichen wir sorgfältig ausgewählten Versandunternehmen, Markenherstellern und Verlagen, den Teilnehmern im Rahmen der werblichen Ansprache Informationen und Angebote zukommen zu lassen. Wenn der Teilnehmer keine Informationen und Angebote erhalten möchte, kann er jederzeit der Verwendung seiner Daten zu Werbezwecken durch eine formlose Mitteilung widersprechen - auf dem Postweg an: Jako-o GmbH, Datenschutz, 96475 Bad Rodach oder durch eine E-Mail an: firma@jako-o.de.

6.4 Der Teilnehmer ist damit einverstanden, dass sein Name und Wohnort nach der Verlosung auf der Website genannt wird. Hierbei wird der Nachname nur mit den Anfangsbuchstaben benannt.

## VII. SONSTIGES

7.1 JAKO-O oder STORE sind berechtigt, das Gewinnspiel vorzeitig zu beenden oder die Teilnahmebedingungen zu ändern. Dies gilt insbesondere für Fälle höherer Gewalt und für den Fall, dass eine ordnungsgemäße Durchführung des Gewinnspiels aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann.

7.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

### Finden Sie etwas nicht gut?

Schreiben Sie uns, rufen Sie uns an, aber geben Sie uns eine Chance, es besser zu machen.